








## SOMMAIRE

1. Smartphone et santé
2. Quel forfait téléphone choisir en fonction de ses besoins d'internet
3. L'identité secrète de mon téléphone portable
4. Quelques conseils pour dorloter votre smartphone
5. Comment se débarrasser de la pub sur le web ?
6. Clef USB trouvée dans votre boîte aux lettres : danger
7. Bloctel : comment limiter les appels de démarchages indésirables
8. Suite bureautique gratuite libre de droit
9. Appels et SMS suspects : que faire ?
10. Escroquerie via votre messagerie électronique (e.mail)
11. SPAMS : lutttez contre les messages publicitaires non sollicités
12. SVA : les numéros surtaxés, comment s'y retrouver ?
13. Guide de configuration des tablettes tactiles

↓ Cliquez sur l'image pour ouvrir la fiche d'information

	<p><b>1 - Smartphone et santé</b></p> <p>6 bons comportements pour réduire son exposition aux ondes radiofréquences émises par les téléphones mobiles. Bon ou mauvais pour la santé ? Il n'existe pas aujourd'hui de preuve scientifique démontrant que l'usage des téléphones mobiles présente un risque pour la santé.</p>
	<p><b>2 - Quel forfait téléphone choisir en fonction de ses besoins d'internet</b></p> <p>A-t-on besoin de tant de capacité de données pour son smartphone ? Tout dépend de son usage : jeu, vidéo, TV, visio-conférence, photos à très haute définition, vacances à l'étranger, etc... Bien choisir son forfait est souvent une économie à la clef !</p>
 <p>Fiche d'identité de mon smartphone</p>	<p><b>3 - L'identité secrète de mon téléphone portable</b></p> <p>En cas de perte, de vol ou de blocage, il est nécessaire de connaître l'identité de son smartphone. Sous des acronymes bien mystérieux, utiles lorsque l'on a besoin, pourquoi ne pas s'y préparer à l'avance ?</p>
 <p>PRENDRE SOIN DE SON SMARTPHONE</p>	<p><b>4 - Quelques conseils pour dorloter votre smartphone</b></p> <p>La durée de vie de votre smartphone peut être prolongée de plusieurs années avec quelques précautions.</p>
	<p><b>5 - Comment se débarrasser de la pub sur le web ?</b></p> <p>L'application Adblock Plus peut vous aider à résoudre ce désagrément en bloquant une quantité innombrable de messages publicitaires parasites qui apparaissent sur vos écrans lors de vos navigations sur le net.</p>
 <p>Prudence : attention aux clés USB déposées dans la boîte aux lettres !</p>	<p><b>6 - Clef USB trouvée dans votre boîte aux lettres : danger</b></p> <p>Pour s'emparer des données stockées dans votre ordinateur, des pirates en informatique déposent une clef USB dans votre boîte aux lettres.</p>

	<p><b>7 - Bloctel : comment limiter les appels de démarchages indésirables</b></p> <p>Le démarchage téléphonique vous agace ? Le service BLOCTEL va vous aider à <b>réduire</b> ces appels toxiques !</p>
	<p><b>8 - Suite bureautique gratuite et libre de droit</b></p> <p>Vous souhaitez une alternative gratuite à la suite bureautique « Microsoft Office » ?</p>
	<p><b>9 - Appels et SMS suspects : que faire ?</b></p> <p>Que faire de ses messages qui nous agacent sur notre téléphone portable ? Prenez connaissance d'un article publié par Malakoff Médéric en décembre 2018. Pour signaler l'appel illicite, cliquez sur ce lien : <a href="https://www.33700.fr/">https://www.33700.fr/</a></p>
	<p><b>10 - Escroquerie via votre messagerie électronique (e.mail)</b></p> <p>a/ la première se rapporte à l'adresse de l'expéditeur : le nom du destinataire vous semble « louche »  <b>Signaler un contenu illicite</b> : vous recevez des courriels d'origines suspects, un site gouvernemental vous permet de les signaler. Comment détecter ces adresses qui se composent de deux parties :  b/ l'autre désigne le nom de domaine du serveur de messagerie (entreprise ou fournisseur d'accès à internet) : souvent d'un pays étranger et un libellé bizarre  Nota : ce site de signalement ne concerne pas les <b>spams publicitaires</b>.</p>
	<p><b>11 - SPAMS : lutez contre les messages publicitaires non sollicités</b></p> <p>Ils arrivent dans votre messagerie sans le désirer. Que faire pour lutter contre ? Un site vous permet de signaler les mails publicitaires qui envahissent votre messagerie.</p>
	<p><b>12 - SVA : les numéros surtaxés, comment s'y retrouver ?</b></p> <p>Les <b>Numéros SVA</b> sont les numéros professionnels utilisés par des entreprises ou des administrations pour donner accès à un service lié à leur activité. Ils sont surtaxés, même si le service lié au numéro n'est pas toujours facturé. Ils portent en réalité le nom de SVA, pour <b>S</b>ervice à <b>V</b>aleur <b>A</b>justée.</p>
	<p><b>13 - Guide de configuration des tablettes tactiles</b></p> <p>Pour apporter aide et conseils à ceux qui accompagnent une personne âgée souhaitant apprendre à utiliser une tablette tactile, l'Institut national de la consommation (INC) met à disposition du grand public le "<b>Guide de configuration des tablettes classiques</b>"</p>