



## CECI POURRAIT FAIRE L'OBJET D'UN QUIZ

### Mini glossaire ou la vie secrète de mon téléphone portable

Je note soigneusement ces informations et surtout je me rappelle de l'endroit où je les conserve... Et je diffuse autour de moi afin d'en faire profiter mes proches.

#### **Carte SIM** (*Subscriber Identity Module ou Module d'identité de l'abonné*)

Carte à puce personnelle et sécurisée qui permet d'accéder au réseau mobile de mon opérateur.

*Par mesure de sécurité, la carte SIM de mon téléphone mobile se bloque automatiquement en cas de saisie successive de trois codes PIN erronés. Le téléphone est alors inutilisable. Pour le débloquer, il me suffit de saisir le code PUK.*

#### **Code PIN** (*Personal Identification Number ou Numéro d'identification personnel*)

Code d'identification personnel permettant de protéger l'accès à une carte SIM (généralement 4 chiffres).

*Un code vous est remis avec la carte SIM (gravé sur le support plastique de la puce). Vous pouvez en changer en allant dans le menu de votre téléphone « paramètres ; sécurité ; verrouillage de la carte SIM ».*

#### **Code PUK** (*Personal Unblocking Key ou Clé personnelle de blocage*)

Code permettant de débloquer une carte SIM si un code PIN erroné a été composé trois fois de suite.

*Trois possibilités pour retrouver ce fameux code :*

- 1/ Vous pouvez en faire la demande auprès de votre opérateur (service souvent payant),*
- 2/ Il est inscrit sur le support de carte SIM qui vous a été remis par votre opérateur,*
- 3/ Il est renseigné dans votre espace client en ligne.*

#### **Désimlockage**

Opération qui consiste à débloquer son téléphone mobile quand celui-ci a été acheté auprès d'un opérateur.

*La plupart des téléphones mobiles vendus par les opérateurs sont verrouillés pour fonctionner sur leur propre réseau. Pour utiliser mon téléphone sur un autre réseau, je demande le déblocage à mon opérateur. Cette démarche est payante pendant les 6 premiers mois d'abonnement suivant l'acquisition de mon mobile, puis gratuite.*

Pour contacter Bouygues, appelez le 614

Pour contacter SFR, appelez le 1023

Pour contacter Orange, appelez le 3970

Et retrouvez aussi cette information dans votre espace client de votre opérateur

#### **IMEI** (*International Mobile Equipment Identity ou Identité internationale d'un équipement mobile*)

Numéro d'identification ou numéro de série du téléphone mobile (15 ou 18 chiffres). Il est nécessaire pour demander le code de désimlockage. En cas de vol, il permet l'identification de l'appareil et de le faire bloquer par son opérateur.

*Il s'obtient en composant le \*#06# sur le clavier de son téléphone mobile; il est également inscrit sous la batterie et sur l'étiquette du coffret d'emballage.*

#### **RIO** (*Relevé d'Identité Opérateur*)

Numéro unique permettant d'identifier précisément la ligne mobile lors d'une demande de portabilité de son numéro de téléphone vers un nouvel opérateur.

*La portabilité de mon numéro s'effectue dans un délai de 3 à 10 jours maximum.*

*Le code est composé de 12 caractères alphanumériques. Il suffit de **composer le 3179 avec son portable**. Une voix de synthèse vous informera alors du numéro RIO de votre ligne. Immédiatement après votre appel un SMS de confirmation contenant code RIO, la durée d'engagement et la date de fin d'engagement vous sera envoyé.*

## Fiche d'identité de votre smartphone



**Marque :**

---

**Modèle :**

---

**Date achat :**

---

**Opérateur SIM :**

---

**Date contrat :**

---

**Code PIN** (4 chiffres) :

---

**Code PUK :**

---

**IMEI** (numéro de série 15 ou 18 chiffres) :

---

**RIO** (*Relevé d'Identité Opérateur*) :

---

**Marque :**

---

**Modèle :**

---

**Date achat :**

---

**Opérateur SIM :**

---

**Date contrat :**

---

**Code PIN** (4 chiffres) :

---

**Code PUK :**

---

**IMEI** (numéro de série 15 ou 18 chiffres) :

---

**RIO** (*Relevé d'Identité Opérateur*) :

---