


## Au plus proche des usagers


La Communauté d'agglomération a créé en 2020 un **centre de relation-usager** destiné à recueillir les requêtes des Cergypontains.

Objectif :


- renforcer la proximité au quotidien avec les habitants,
- répondre plus efficacement à vos demandes.


### CONTACTER LES GESTIONNAIRES


 **ÉCLAIRAGE PUBLIC** : Cylumine (24h/24)  
0 805 200 069 <http://www.cylumine.fr>

 **EAU POTABLE** : Cyo  
0 969 360 402 <http://www.cyodirect.fr>

### CONTACTER LA COMMUNAUTE D'AGGLOMERATION

 **Hôtel d'agglomération Accueil administratif – Parvis Cergy Préfecture**  
**01 34 41 42 43**  
Du lundi au jeudi 8h30-17h30 et le vendredi 8h30-17h 00

 **Par courrier**  
Hôtel d'agglomération  
Parvis de la Préfecture - CS 80309  
95027 Cergy-Pontoise Cedex

 **Par téléphone**  
**01 34 41 90 00**  
Du lundi au jeudi 9h 00 -17h 00 et le vendredi 9h 00 -16h 00

 **En ligne**  
Accédez au formulaire de contact direct  
<https://www.cergyponoise.fr/directagglo#/formulaire>

 **Par courriel**  
<mailto:courrier@cergyponoise.fr>